



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

REV.: OCTUBRE '17
PÁG.: 1 / 1

Cía. Española de Hormigones Estampados, S.L., más conocida como **PAVISTAMP**, es una empresa familiar creada en 1990, decidida a implantar la técnica del hormigón estampado en el mercado europeo y dedicada a fabricar los productos y elementos necesarios para su elaboración y comercialización.

Más tarde inició su expansión hacia otros países del mundo, con nuevos productos como morteros monocapa, morteros cola, resinas, morteros reparadores, micromorteros, etc. Hoy día es una empresa dinámica y flexible adaptada a la necesidad del sector que distribuye sus productos por todo el mundo, obedeciendo siempre a una política de calidad y satisfacción del cliente.

PAVISTAMP dispone de un Sistema de Gestión para las actividades de diseño y producción de productos, sistemas de revestimiento para pavimentos y fachadas, así como la comercialización de utillajes para la aplicación de los mismos. Dicho Sistema está basado en las siguientes políticas de actuación:

- Cumplir los requisitos de todas las partes interesadas en el Sistema de Gestión, así como los legales y reglamentarios que sean aplicables.
- Respetar y cumplir la normativa nacional e internacional vigente tanto desde el punto de vista empresarial, laboral y de seguridad como cualquier otro requisito que la empresa suscriba en el marco de su compromiso medioambiental.
- Los clientes son la razón de ser de la empresa y nuestros productos y servicios deben asegurar la satisfacción completa de sus requerimientos y especificaciones en todos los aspectos, incluyendo los aspectos técnicos y de calidad, el compromiso de prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, así como la seguridad de las personas y los bienes.
- La Dirección adopta como principio básico “**la mejora continua**” de nuestros procesos y nuestros productos en aras de disminuir las no conformidades y reclamaciones de los clientes, así como de contribuir a una mayor eficacia y eficiencia en el funcionamiento de nuestra Empresa. Es premisa básica de la Dirección la solución de los problemas técnicos que puedan surgir del uso de nuestros productos en las obras y aplicaciones de nuestros Clientes y usuarios.
- Una preocupación permanente de la Dirección es disponer de personal competente y motivado. Formamos e informamos a nuestros empleados sobre los aspectos técnicos y medioambientales ligados a nuestra actividad y a sus funciones y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización.
- Es deseo de la Dirección que la presente Política de la Calidad y Medio Ambiente sea plenamente asumida también por nuestros Proveedores y subcontratistas, asegurando una colaboración beneficiosa para todas las partes a largo plazo.
- Nuestro compromiso de mejora continua de la calidad y de prevención de la contaminación dirige nuestros esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad medioambiental de los procesos aplicados para lo cual hemos de asegurar el disponer de los equipos y maquinarias más adecuados para nuestra actividad, y mantenerlos siempre en óptimas condiciones.
- El compromiso y la participación de todo el personal de **PAVISTAMP** se consigue con la adecuada aplicación del Sistema de Gestión, es decir, de todos los procesos (estratégicos, operativos, y de soporte) definidos para el tratamiento de los aspectos relacionados con la calidad y el medio ambiente.

Siendo un objetivo de la empresa la mejora de sus resultados minimizando las no conformidades y los riesgos, la Dirección fija unos objetivos específicos que son valorados y revisados periódicamente. Además asegura la verificación del cumplimiento de las disposiciones establecidas mediante auditorías y revisiones del sistema de gestión.

Inmaculada Cugat
Dirección General